

**Algemene Voorwaarden P.I.E.N. Professionals in Exclusive Nursery C.V. ,gevestigd en kantoorhoudende te 5627 BT Eindhoven aan de Nijverheidsweg 7, (KvK nr. 56806205).**

Versie 2013, ingaande 01 Februari 2013.

**Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

PIEN : P.I.E.N. Professionals in Exclusive Nursery C.V. (KVK nr. **56806205**);

Wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een overeenkomst aangaat met PIEN resp. een order plaatst bij PIEN.

**Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen PIEN en Wederpartij, waarop PIEN deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op overeenkomsten die daarna tot stand komen tussen PIEN en de Wederpartij, indien en voor zover van deze voorwaarden niet door PIEN uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen PIEN, en Wederpartij, voor de uitvoering waarvan PIEN een beroep doet op derden.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemeen Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.
5. De algemene voorwaarden van PIEN zijn vermeld op de website van Pien ([www.baby-pien.nl](http://www.baby-pien.nl)) en zijn daar te raadplegen.
6. De algemene voorwaarden van PIEN zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige transactie.

**Artikel 3. Aanbiedingen en overeenkomsten**

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van PIEN zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
2. PIEN is slechts aan haar aanbieding(en) gebonden indien de aanvaarding hiervan door Wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen door PIEN wordt bevestigd.
3. In offertes c.q. orderbevestigingen van PIEN genoemde levertijden en andere genoemde termijnen in verband met de door PIEN te verrichten leveringen zijn globaal en slechts informatief. Overschrijding ervan geeft Wederpartij geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
4. Bij een samengestelde prijsopgave c.q. orderbevestiging bestaat geen verplichting voor PIEN tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding c.q. orderbevestiging begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de aanbieding van PIEN automatisch voor nabestellingen.

**Artikel 4. Levering**

1. Levering van de goederen geschiedt in Nederland franco afleveradres Wederpartij bij een netto factuurwaarde boven de Euro 250,-. PIEN zal bij orders met een netto factuurwaarde beneden EUR 250,- verzend- en vervoerskosten in rekening brengen. Bij bestellingen onder de Euro 150,- vervalt elk recht op eventuele kortingen. In het geval van levering van goederen op een adres buiten Nederland zal PIEN verzend-en vervoerskosten in rekening brengen.
2. PIEN behoudt zich het recht voor zelf de wijze van transport en de wijze van verpakking te bepalen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

3. PIEN behoudt zich het recht voor om onder rembours, tegen vooruitbetaling of tegen contante betaling te leveren, wanneer dit naar haar oordeel gewenst of noodzakelijk is.
4. Door PIEN opgegeven leveringstermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
5. Het is PIEN toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is PIEN bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding noch het recht op ontbinding van de overeenkomst.
7. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
8. Indien de Wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

#### **Artikel 5. Monsters, modellen en voorbeelden**

1. Indien door PIEN een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts getoond of verstrekt te zijn bij wijze van indicatie: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.
2. De Wederpartij is niet gerechtigd het model, monster of voorbeeld te verkopen dan wel voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor dit kennelijk werd verstrekt.

#### **Artikel 6. Garantie**

Ter zake van de door PIEN geleverde zaken zijn eventuele garantiebepalingen van PIEN uitsluitend van toepassing indien en voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door PIEN geleverde zaken blijven het eigendom van PIEN totdat de koopprijs, eventueel vermeerderd met de rente en kosten, volledig is voldaan.
2. Door de levering gaat het risico van de geleverde goederen over op de Wederpartij.
3. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan PIEN danwel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin PIEN haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van PIEN zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Wederpartij verplicht PIEN zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
6. De Wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage aan PIEN te geven.

#### **Artikel 8. Reclames**

1. De Wederpartij dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken.  
Hierbij dient de Wederpartij na te gaan of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gesteld mogen worden.

2. Indien door de Wederpartij zichtbare gebreken of tekorten worden geconstateerd, dan dient zij deze binnen 2 dagen na aflevering schriftelijk aan PIEN te melden.
3. Niet zichtbare gebreken dient de Wederpartij binnen 1 werkdag na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 week na aflevering schriftelijk te melden aan PIEN.
4. Ook indien de Wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
5. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van PIEN aan PIEN worden geretourneerd.

#### **Artikel 9. Prijs/Prijsverhoging**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen in Euro, exclusief BTW, op basis van door PIEN gehanteerde minimum hoeveelheden, exclusief transportkosten.
2. Het is PIEN toegestaan de prijzen genoemd in de aanbiedingen en offertes te verhogen, indien zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, materiaalkosten, valuta en/of lonen of anderszins niet-voorzien omstandigheden.

#### **Artikel 10. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, op een door PIEN aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Indien de Wederpartij niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
3. De Wederpartij is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
4. Is de Wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld in overeenstemming met artikel 96 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Wederpartij zullen de vorderingen van PIEN en de verplichtingen van de Wederpartij jegens PIEN onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
7. Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van de verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. In geval van niet tijdige betaling heeft PIEN het recht de uitvoering van alle opdrachten en bestellingen van de Wederpartij op te schorten tot het moment waarop PIEN volledige betaling heeft verkregen van al hetgeen de Wederpartij op grond van het onderhavige artikel aan haar verschuldigd is, onverminderd haar recht tot buitengerechtelijke ontbinding van de op voornoemde opdrachten en bestellingen betrekking hebbende overeenkomst(en) op grond van het bepaalde in artikel 11.
9. Indien er sprake is van een relatielkorting, quantumkorting of andersoortige korting, dan komt deze te vervallen bij niet tijdige betaling van het gehele verschuldigde bedrag, zoals vermeld onder artikel 10, lid 1.

#### **Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst**

1. PIEN is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden:
  - indien de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt
  - indien na het sluiten van de overeenkomst PIEN bekend wordt met omstandigheden, die PIEN goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

- Indien PIEN de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.
2. PIEN is in de in artikel 11 lid 1 genoemde gevallen, gerechtigd de betrokken overeenkomst(en) door middel van een buitengerechtelijke verklaring aan de Wederpartij te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd.
  3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van PIEN op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien PIEN de nakoming van haar verplichtingen opschort, laat dit de overige aanspraken die PIEN tegenover de Wederpartij kan doen gelden onverlet.
  4. PIEN behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. Terzake van de door PIEN verkochte en geleverde zaken van derden draagt PIEN geen aansprakelijkheid tenzij bewezen wordt dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van PIEN.
2. De aansprakelijkheid van PIEN is beperkt tot ten hoogste het gefactureerde bedrag.

### **Artikel 13. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop PIEN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PIEN niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van PIEN daaronder begrepen.
2. Ingeval van overmacht is PIEN gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat de Wederpartij uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
3. Indien PIEN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden de betrokken factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 14. Geschillenbeslechting**

De rechtbank in het arrondissement Oost-Brabant is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, die voortvloeien uit overeenkomsten tussen Pien en de Wederpartij of van geschillen, die daarmee verband houden, onverminderd het recht van PIEN geschillen voor te leggen aan de Rechter die op grond van Europese of internationale bevoegdheidsregels rechtsmacht heeft.

### **Artikel 15. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen PIEN en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.